



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Fecha: 28/04/17

Revisión: 06

Pág. 1 de 1

LAM, S.A. cuenta con una amplia experiencia en el diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones y seguridad, y es consciente de la importancia de ofrecer un servicio de calidad a sus clientes, así como de su obligación de actuar de manera responsable con el Medioambiente. En este sentido la empresa asume los siguientes compromisos:

- ❖ Mantener y mejorar, de forma continua, un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en los requerimientos de las Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 y en el Reglamento (CE) Nº 1221/2009 del Sistema comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales (EMAS).
- ❖ Mejorar, de forma continua, el comportamiento ambiental de la empresa.
- ❖ Cumplir la legislación aplicable y cualquier requisito suscrito por la empresa, en materia de Calidad y Medioambiente.
- ❖ Optimizar los procesos y destacar por la calidad de nuestros servicios.
- ❖ Evitar los fallos e incumplimientos de todo tipo, especialmente los que estén relacionados con asuntos que comprometan de una manera directa la satisfacción del cliente.
- ❖ Atender las reclamaciones dándoles la solución más satisfactoria para el cliente.
- ❖ Identificar los posibles impactos ambientales derivados de las actividades de la empresa para prevenir la contaminación y proteger los valores naturales del entorno.
- ❖ Proporcionar, dentro de nuestras posibilidades, los recursos, tanto humanos como materiales, para el adecuado desarrollo del Sistema de Gestión.
- ❖ Fomentar la participación de todo el personal en la mejora del sistema, tarea que será impulsada por el Responsable de Calidad y Medioambiente.
- ❖ Establecer anualmente y difundir a todo el personal, unos objetivos coherentes con esta Política de Calidad y Medioambiente y analizar su cumplimiento.

Fdo: Manuel Butrón Alba  
Gerente de LAM, S.A.